



Servicios Dentales De Ryan White Preguntas Frecuentes de los Clientes



A partir del 01 de mayo 2014, los servicios de adultos Denti-Cal han sido reintegrados a las personas que tienen Medi-Cal. Las personas que tienen Medi-Cal tendrán la opción de ir a cualquier dentista que acepte Denti-Cal. Los cuatro proveedores de Ryan White Dental (véa abajo) son también proveedores de Denti-Cal. Las siguientes preguntas y respuestas son proporcionadas basadas en la información conocida a partir del Noviembre 1ro del 2014.

1. ¿Cómo obtengo los servicios dentales de Ryan White?

Usted tendrá que obtener una referencia de su proveedor de servicios médicos o Coordinador de Casos de Ryan White:

- 17th Street Care
- AIDS Services Foundation (ASF)
- AltaMed
- Delhi Center
- REACH Program
- Shanti Orange County

Al conseguir la referencia, su proveedor verificará su elegibilidad y la información del seguro. Una referencia sólo se hará si tiene elegibilidad válida. La referencia es válida hasta su fecha de expiración elegible.

Usted puede elegir el consultorio dental que es más conveniente para usted. Sin embargo, si usted tiene Denti-Cal sólo se puede elegir un proveedor de Denti-Cal. El formulario de referencia será enviado a la oficina del proveedor en su nombre.

2. ¿Cómo puedo obtener una referencia si no tengo un proveedor de servicios médicos o Coordinador de Casos de Ryan White?

Las personas que han completado la elegibilidad pero no tienen coordinador de casos pueden solicitar una referencia dental al hacer una cita con el Coordinador Dental. Las citas se pueden hacer llamando al (714) 834-7991 extensión 1 y pedir una cita de referencia dental.

3. ¿Dónde puedo obtener servicios dentales?

Usted puede obtener servicios dentales en cualquiera de los cinco proveedores de servicios dentales financiados por Ryan White en el Condado de Orange.

- Santa Ana: Dr. Ly, 17th Street Dental Clinic
- Santa Ana: Dr. Begino, Bristol Family Dental
- Anaheim: AltaMed
- Laguna Beach: Dr. Garcia

4. ¿Si tengo Denti-Cal, ¿cuál es el beneficio de ir a uno de los proveedores de Ryan White de arriba?

Hay algunos servicios que no están cubiertos por Denti-Cal y están cubiertos por Ryan White. Si elige un proveedor que acepte tanto Denti-Cal y Ryan White, un servicio que no está cubierto por Denti-Cal pueden ser facturados a Ryan White. El siguiente es un ejemplo de los servicios que no están cubiertos por Denti-Cal pero pueden ser cubiertos por Ryan White:

- Llenado-cuatro o más superficies
- Tratamiento de conducto simple para premolar o molar
- Repetición de un conducto radicular anterior
- Raspado periodontal y alisado radicular (limpieza profunda)
- Dentaduras parciales
- Coronas



5. ¿Qué servicios no están cubiertos por Ryan White?

Servicios Dentales de Ryan White Preguntas Frecuentes de los Clientes



Ryan White no cubre implantes dentales, procedimientos cosméticos, servicios periodontales, endodencias o cirugía oral. Los proveedores pueden ayudar a referirlo a otras oficinas o escuelas dentales que le pueden cobrar por los servicios.

6. ¿Puedo obtener los mismos servicios en las demás oficinas dentales que no son la clínica dental de la Calle 17?

Sí, todos los proveedores pueden ofrecer los mismos servicios. Otros proveedores (fuera de la clínica dental de la calle 17) pueden realizar una lista de los servicios dentales básicos sin solicitar autorización. Estos servicios básicos incluyen exámenes dentales, limpiezas, radiografía, empastes, extracciones y visitas de emergencia. Si se requieren procedimientos adicionales o más complicadas (por ejemplo, tratamiento del nervio dental/endodoncia) el dentista tendrá que pedir autorización. Las autorizaciones no deben de tomar más de cinco (5) días laborales si todas las formas están completas y la información proveída es suficiente. Las coronas, puentes y dentaduras están disponibles para los clientes de forma limitada con una lista de espera (vea la pregunta 13).

7. ¿Puedo cambiar de dentista en cualquier momento?

Sí, usted puede cambiar de dentista en cualquier momento. Sin embargo, para mantener continuidad de atención, lo mejor es que te quedes con el mismo dentista mientras se completa el tratamiento. Si es posible, hable con su dentista o coordinador de casos antes de cambiar de su proveedor de servicios dentales.

8. ¿Cómo puedo cambiar mi dentista?

Usted puede contactar a su proveedor médico o el Coordinador de Casos asignado por Ryan White y solicita una nueva referencia dental para cambiar de dentista. Si usted no tiene un proveedor médico Ryan White o administrador de casos, puede comunicarse con el Coordinador Dental (vea la pregunta 2). Usted no debe cambiar de dentista en medio de un tratamiento.

9. ¿Cuánto tiempo se tarda en conseguir mi primera cita?

El tiempo de la remisión a su primera cita dependerá de la capacidad de cada consultorio dental y sus necesidades dentales. La Clínica Dental de la Calle 17 puede ver a los pacientes para una visita de emergencia para tratar el dolor o la infección durante el horario laboral. Se requiere cita para todos los demás servicios. Para todos los demás proveedores de servicios dentales, servicios no pueden comenzar sin un recibo de la referencia.

10. ¿Cuánto tiempo toma el proceso de referencia?

El proceso de aprobación de la referencia puede durar hasta cinco (5) días laborales.

11. ¿Cuál es el proceso de referencia?

Su proveedor completará la referencia dental y la enviará ya sea a la Clínica Dental de la Calle 17 o al Coordinador de Especialidad Dental (para las oficinas dentales que **no son** de la Calle 17 Dental).

17th Street Dental Clinic

- La elegibilidad de Ryan White se verificará
- La aseguransa se verificará
- Una cita será programada

Other Dental Offices

- La elegibilidad de Ryan White se verificará
- La aseguransa se verificará
- Un número de autorización se dará para la referencia y la forma de referencia será enviada por fax a la oficina dental
- La Oficina Dental se pondrá en contacto con usted para hacer una cita



Servicios Dentales de Ryan White Preguntas Frecuentes de los Clientes



La referencia también revisará la elegibilidad de Ryan White y el tipo de seguro. Para las Oficinas Dentales que **no son** de la Calle 17 Dental, la referencia se da un número de autorización y será enviada por fax a la oficina dental. El consultorio se pondrá en contacto con usted para programar una cita.

12. **¿Cuánto tiempo se tarda en terminar un tratamiento?**

El tiempo que se tarda en completar el tratamiento para **un** diente depende de lo que se necesita hacer y también basado en que el cliente llegue a tiempo a sus citas. A veces, el tratamiento se puede hacer en una sola visita (por ejemplo, una limpieza o un simple relleno). Otros tratamientos pueden tomar varias visitas para completar (por ejemplo, un puente, tratamiento de conducto o dentaduras). Hable con su dentista acerca del periodo de tiempo para terminar el tratamiento en su situación.

13. **¿Puedo obtener coronas, puentes o dentaduras (servicios avanzados)?**

Debido a la limitación de fondos, las coronas, puentes y dentaduras se proporcionan a los clientes de forma limitada. Hay una lista de espera para estos servicios que esta priorizada en base de necesidad **médica o dental** del cliente. Actualmente, el tiempo de espera para un cliente puede variar desde meses hasta años dependiendo de la necesidad del cliente. Es importante que usted comunique cualquier cambio de sus necesidades **médicas o dentales** para los servicios avanzados a su Coordinador de Casos y/o al dentista, ya que puede afectar su lugar en la lista de espera. Cualquier proveedor dental de Ryan White puede poner a un cliente en la lista de espera para servicios avanzados y proveer el servicio.

14. **¿Si tengo Medicare y Medi-Cal (Medi / Medi) puedo recibir Ryan White servicios dentales?**

Eso depende. Primero necesita averiguar si tiene cobertura dental bajo su plan, por ejemplo, las personas que tienen CalOptima OneCare HMO tienen automáticamente la cobertura dental. Si tiene OneCare usted no es elegible para los servicios de Ryan White). Las personas que tienen Medi / Medi pero no tienen beneficios dentales de bajo Medicare son elegibles para recibir los beneficios dentales a través de Denti-Cal (Medi-Cal). Como se ha indicado anteriormente en la pregunta 4, Ryan White cubrira ciertos servicios que no están cubiertos por Denti-Cal.

15. **¿Si tengo Medi-Cal la parte del costo (SOC) que no pueda pagar, puedo recibir los servicios dentales de Ryan White?**

Eso depende. Si el servicio dental necesario no está cubierto por Denti-Cal, Ryan White puede pagar por el servicio, sin importar el SOC se paga. Si el servicio está cubierto por Denti-Cal, Ryan White no puede cubrir el servicio.



8 Recordatorios para Clientes



1. Usted debe tener elegibilidad completa para tener acceso a continuar con los servicios dentales.
2. La fecha de vencimiento de su referencia dental se basa en la fecha de vencimiento de elegibilidad. Si ha expirado su elegibilidad, el proveedor dental puede reprogramar su cita. No pierda sus citas de elegibilidad.
3. Hable con su dentista o Coordinador de Casos antes de cambiar a otro dentista.
4. Hable con su dentista o Coordinador de Casos en cualquier momento que sienta dolor o un cambio en su condición.
5. Vaya a todas las citas programadas.
6. Llegue a tiempo a todas sus citas.
7. Mantenga su información de contacto actualizada con su Coordinador de Casos y dentista.
8. Si usted no puede asistir a una cita, llame a la oficina dental para hacerles saber.